

财政项目支出绩效自评表  
 (2024 年度)

项目名称		编外人员工作经费					
主管部门		上海市松江区住房保障和房屋管理局		实施单位		上海市松江区物业管理中心	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	188.55	170.73	170.73	10.00	100.00	10.00
	其中: 当年财政拨款	188.55	170.73	170.73	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	及时解决、处理好市民日常报修和合理诉求,提升居民对居住环境满意度。			协助完成了本单位各项工作,处理好了市民日常报修和合理诉求,提升居民对居住环境满意度。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	安排到岗人数	=11.00(个)	11.00(个)	20.00	20.00	
	质量 指标	人员考核优秀率	≥100.00(%)	18.00(%)	10.00	2.00	年初设置不合理,实际 11 人优秀 2 人
	时效 指标	工作完成及时性	及时	达成指标	15.00	15.00	
效益 指标	社会 效益 指标	提升市民对居住环境的安全度	提升	达成指标	25.00	25.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	工作单位满意度	≥95.00(%)	95.00(%)	20.00	20.00	
总分					100.00	92.00	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表  
 (2024 年度)

项目名称		档案管理					
主管部门		上海市松江区住房保障和房屋管理局		实施单位		上海市松江区物业管理中心	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	12.00	6.65	6.65	10.00	100.00	10.00
	其中: 当年财政拨款	12.00	6.65	6.65	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	建立完善档案查阅制度, 规范存档, 并实现信息化管理, 方便查阅, 防止档案流失, 有效改善上级部门、内部工作人员及社会人员查阅资料不便的困难。			已完成整理装订、数字化的数量: 专业档案 310 个项目(整理装订后 472 卷), 会计档案 118 卷(册), 并寄存保管的档案共计 3135 卷(202 箱)。通过数字化及规范化存储进一步提高档案管理水平和查阅使用率。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	档案管理经费预算编制准确率	准确	达成指标	10.00	10.00	
产出 指标	数量 指标	电子档案整理归纳数	≥200.00(册)	310.00(册)	10.00	10.00	
		财务档案整理归纳数	≥70.00(册)	118.00(册)	10.00	10.00	
		档案托管数	≥200.00(箱)	202.00(箱)	10.00	10.00	
	质量 指标	档案整理归档托管验收合格率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	时效 指标	档案管理归档托管及时性	及时	达成指标	10.00	10.00	
效益 指标	社会 效益 指标	提升档案查阅使用率	提升	达成指标	10.00	10.00	
	可持 续影 响指 标	提升档案管理水平	提升	达成指标	10.00	10.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指	单位满意度	≥90.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00	

	标						
总分					100.00	100.00	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表  
 (2024 年度)

项目名称		业务培训							
主管部门		上海市松江区住房保障和房屋管理局			实施单位		上海市松江区物业管理中心		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	10.00	3.34	3.34		10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	10.00	3.34	3.34		-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	通过培训，使参训各方进一步提升业务水平，充分发挥自身主体责任，互相加强沟通，紧密配合，及时协调解决住宅小区管理与执法等过程中存在的困难和问题，充分发挥小区“三驾马车”作用，大力提升住宅小区综合治理能力，增加市民群众满意度。				2024 年总共完成 2 次物业培训，使参训各方进一步提升业务水平，充分发挥主体责任，互相加强沟通，紧密配合，大力提升住宅小区综合治理能力，提升居民满意度。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
产出 指标	数量 指标	培训举办次数		≥2.00(次)	2.00(次)	10.00	10.00		
		培训参与人数		≥1100.00(人)	1100.00(人)	10.00	10.00		
	质量 指标	培训内容与主题匹配度		匹配	达成指标	10.00	10.00		
	时效 指标	培训开展及时性		及时	达成指标	10.00	10.00		
效益 指标	社会 效益 指标	提高物业整体管理水平		提升	达成指标	15.00	15.00		
		加强居民和物业沟通		加强	达成指标	15.00	15.00		
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	物业满意度		≥90.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00		
		居民满意度		≥85.00(%)	85.00(%)	10.00	10.00		
总分						100.00	100.00		
评分等级		优							

财政项目支出绩效自评表  
 (2024 年度)

项目名称		房屋管理					
主管部门		上海市松江区住房保障和房屋管理局		实施单位	上海市松江区物业管理中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	628.00	572.39	572.39	10.00	100.00	10.00
	其中: 当年财政拨款	628.00	572.39	572.39	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	1.解决无维修资金零星公房的日常维修问题和无维修资金小区的应急大修问题，确保居民的基本居住需求得到有效保障，进一步提升老旧小区居民的居住条件和生活品质，切实增强群众的获得感、幸福感。 2.当小区物业无法为业主解决房屋维修问题时，区房屋维修应急中心应业主需求，提供应急托底维修保障，做到“有急必到场、有险必处置”。遇防汛防台、防寒抗冻时期，各中心加强应急值守，全力进行强排水、树木倒伏、高坠除险、水电维修等应急抢险，保障居民生命财产安全。 3.白蚁防治工作及宣传和汛期、寒潮防护等内容与居民日常生活密切相关，是各级关于扎实解决群众难题，创造高品质生活的总体要求，通过宣传和防治并举的手段，做到控制和减少居民日常生活的影响，维护房屋使用安全并保障居民生命财产安全。出版简报，使我区物业管理人员及从业人员及时了解物业行业新情况、新问题、新经验，学习先进、改进工作，增强专业技能知识，提高我区物业管理水平，整体提升居民居住满意度。			1、零星维修覆盖3个街镇，解决解决无维修资金零星公房的日常维修问题和无维修资金小区的应急大修问题，确保居民的基本居住需求得到有效保障，进一步提升老旧小区居民的居住条件和生活品质，切实增强群众的获得感、幸福感。 2、设立5个应急分中心妥善解决所管辖范围内各类问题，提供应急托底维修保障，保障居民生命财产安全。 3、白蚁防治覆盖小区（覆盖小区数23个），积极宣传白蚁防治工作，通过宣传和防治并举的手段，做到控制和减少居民日常生活的影响，维护房屋使用安全并保障居民生命财产安全。出版简报，使我区物业管理人员及从业人员及时了解物业行业新情况、新问题、新经验，学习先进、改进工作，增强专业技能知识，提高我区物业管理水平，整体提升居民居住满意度。 4、行业技能竞赛具体由总工会举办，物业管理中心负责协助。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	零星维修服务覆盖街镇数	≥3.00(个)	3.00(个)	3.00	3.00	
		应急维修服务覆盖率	≥90.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
		应急分中心数	≤5.00(个)	5.00(个)	3.00	3.00	
		应急分中心服务报告份数	≥2.00(份)	2.00(份)	3.00	3.00	
		应急抢修工单数	≥6000.00(个)	8984.00(个)	3.00	3.00	
		白蚁防治宣传次数	≥2.00(次)	2.00(次)	3.00	3.00	

		白蚁防治设备覆盖小区数	≥23.00(个)	23.00(个)	3.00	3.00	
		白蚁防治巡查时长	≥5.00(个月)	5.00(个月)	3.00	3.00	
		防汛防台防冻寒潮设备采购种类	≥5.00(种)	0.00(种)	3.00	0.00	因工作计划改变，加上财政过紧日子要求，未实施采购
		资料印刷（《松江物业》简报）期数	≤4.00(期)	3.00(期)	3.00	3.00	
	质量指标	维修服务验收合格率	=100.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
		应急项目验收合格率	=100.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
		委托管理考核优秀率	≥90.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
		白蚁宣传活动内容与主题匹配度	匹配	达成指标	3.00	3.00	
		各类设备采购验收合格率	=100.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
		白蚁巡查考核验收合格率	=100.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
	时效指标	《松江物业》简报内容与主题匹配度	匹配	部分达成指标并具有一定效果	3.00	2.00	与《宜居松江》公众号内容有部分重复
		维修完成及时性	及时	达成指标	3.00	3.00	
		委托管理考核及时性	及时	达成指标	3.00	3.00	
		白蚁宣传活动开展及时性	及时	达成指标	3.00	3.00	
		各类设备采购及时性	及时	达成指标	3.00	3.00	
		白蚁巡查工作开展及时性	及时	达成指标	3.00	3.00	
	效益指标	社会效益指标	简报制作发放及时性	及时	达成指标	3.00	3.00
优化居民整体生活环境			优化	达成指标	4.00	4.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	提高物业整体管理水平	提高	达成指标	4.00	4.00	
		居民满意度	≥85.00(%)	85.00(%)	4.00	4.00	
		受委托单位满意度	≥85.00(%)	85.00(%)	4.00	4.00	
		物业满意度	≥90.00(%)	90.00(%)	5.00	5.00	
总分					100.00	96.00	
评分等级		优					