

财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		宣传与推广						
主管部门		上海市松江区住房保障和房屋管理局			实施单位		上海市松江区住房保障和房屋管理局（本级）	
项目资金（万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	22.00	10.84	10.84	10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	22.00	10.84	10.84	-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	得全区范围内能够及时了解我局各项工作开展情况，进一步促进房管工作高质量推进。加强房地产市场相关法律法规宣传推广，增强房地产开发企业、房地产经济企业、房屋租赁企业遵法守法意识。使房地产开发建设、房地产经济行业、房屋租赁行业等更加规范、有序，维护房地产市场平稳、健康发展。				落实了年度关于房地产市场、物业管理、保障房管理的各项业务领域相关法律法规的宣传推广工作，增强了各个行业企业和居民的尊法守法意识，使房地产行业平稳健康发展、居民居住环境逐步提升。			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	房地产市场相关法律法规宣传活动		≥1.00(次)	1.00(次)	10.00	10.00	
		简报制作期数		≥7.00(期)	5.00(期)	8.00	5.00	因响应区财政局过紧日子要求，核减预算，逐步调整为季度简报。
	质量指标	活动内容与主题匹配度		匹配	达成指标	8.00	8.00	
		简报内容符合主题		符合	达成指标	8.00	8.00	
	时效指标	活动举办及时性		及时	达成指标	8.00	8.00	
		简报每 2 月 1 期		按时	达成指标	8.00	8.00	
效益指标	社会效益指标	提升居民房地产相关法律法规意识		向好	达成指标	10.00	10.00	
		促进房管工作推进		增强	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	居民满意度		≥85.00(%)	85.00(%)	10.00	10.00	
		阅读对象满意度		≥85.00(%)	85.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	97.00	

评分等级	优
------	---

财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		网络信息系统运行与维护							
主管部门		上海市松江区住房保障和房屋管理局			实施单位		上海市松江区住房保障和房屋管理局（本级）		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	5.13	5.13	5.13		10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	5.13	5.13	5.13		-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	做好基础数据及软硬件的日常运维和安全管理，保障项目系统的正常运行，保证查询系统的各项业务应用功能的可靠、高效、持续、安全使用。				在第三方服务公司的日常维护和安全管理下，系统软硬件运行正常，保障了系统支持的各项业务工作的顺利开展。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
产出 指标	数量 指标	维护系统数量		=2.00(个)	2.00(个)	10.00	10.00		
		系统运维时间		=24.00(小时/天)	24.00(小时/天)	10.00	10.00		
	质量 指标	系统维护达标率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
		运维记录内容完整性		完整	达成指标	10.00	10.00		
	时效 指标	维护响应及时性		及时	达成指标	10.00	10.00		
效益 指标	社会 效益 指标	提升系统运维稳定性		提升	达成指标	15.00	15.00		
		加强系统精细化管理		加强	达成指标	15.00	15.00		
满意度 指标	服务对象 满意度 指标	单位满意度		≥90.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00		
总分						100.00	100.00		
评分等级		优							

财政项目支出绩效自评表
 （2024 年度）

项目名称		业务培训					
主管部门		上海市松江区住房保障和房屋管理局		实施单位	上海市松江区住房保障和房屋管理局（本级）		
项目资金 （万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额：	10.00	0.62	0.62	10.00	100.00	10.00
	其中：当年财政拨款	10.00	0.62	0.62	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	通过相关法律法规和综合实务的培训，明确岗位职责，增强相关人员的履职能力，引导各职能部门依法依规运作。			2024 年全年安排讲座培训学习 8 次，增强了职工工作能力，使各部门能依法依规更加高效履职。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	培训场次	≥2.00(场)	8.00(场)	20.00	20.00	
	质量 指标	培训内容与主题匹配度	匹配	达成指标	15.00	15.00	
	时效 指标	培训开展及时性	及时	达成指标	15.00	15.00	
效益 指标	社会 效益 指标	提高物业整体管理水平	提高	达成指标	15.00	15.00	
		提高房地产市场规范性	提高	达成指标	15.00	15.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	培训对象满意度	≥85.00(%)	85.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	100.00	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

项目名称		房屋管理					
主管部门		上海市松江区住房保障和房屋管理局		实施单位	上海市松江区住房保障和房屋管理局（本级）		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	1,250.00	662.33	662.33	10.00	100.00	10.00
	其中: 当年财政拨款	1,250.00	662.33	662.33	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	1、完成房屋修缮材料检测任务。 2、完成年度房地产市场报告。 3、对物业行业保持有效监管，完成年度考核工作。 4、完成年度党建工作活动计划。 5、相关物业服务企业就售后房早期商品房服务收支矛盾缓解，服务水平有所提升，服务质量得到提升。相关居民群众对物业服务基本满意，不发生因物业服务问题产生大的社会矛盾。			完成 10 个房屋修缮项目的房屋修缮材料检测任务。 完成了年度房地产市场报告，总共 12 期。 对物业行业保持有效监管，完成了年度考核工作，对 225 万平方米。 物业服务企业就售后房早期商品房服务收支矛盾缓解，服务质量得到提升；房地产市场平稳健康发展；房屋修缮工作质量得到保障。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	《房地产市场月度监测报告》	=12.00(刊)	12.00(刊)	6.00	6.00	
		完成维修材料检测的工程项目数	≥8.00(个)	10.00(个)	6.00	6.00	
		物业服务考核报告	=2.00(次)	2.00(次)	6.00	6.00	
		物业补贴面积	≥225.00(万平方米)	225.00(万平方米)	6.00	6.00	
	质量 指标	房地产监测报告数据准确性	准确	达成指标	5.00	5.00	
		房屋维修材料检测结果准确性	准确	达成指标	5.00	5.00	
		物业服务考核报告内容符合主题	符合	达成指标	5.00	5.00	
		物业补贴程序规范性	规范	达成指标	5.00	5.00	
	时效 指标	房地产数据监测及时性	及时	达成指标	4.00	4.00	
		房地产监测报告出具及时性	一月一刊	达成指标	4.00	4.00	
		房屋维修材料检测开展及时性	及时	达成指标	4.00	4.00	
		物业服务考核报告及时性	及时	达成指标	4.00	4.00	
		物业补贴发放及时性	及时	达成指标	4.00	4.00	
效益 指标	社会 效益 指标	保障房地产市场健康、平稳、有序发展	提高	达成指标	5.00	5.00	
		加强房屋修缮安全管理	加强	达成指标	5.00	5.00	

		物业服务质量提升	提升	达成指标	5.00	5.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	单位满意度	≥90.00(%)	90.00(%)	5.00	5.00	
		居民满意度	≥85.00(%)	85.00(%)	6.00	6.00	
总分					100.00	100.00	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		课题与规划						
主管部门		上海市松江区住房保障和房屋管理局			实施单位		上海市松江区住房保障和房屋管理局（本级）	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	0.00	2.85	2.85	10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	0.00	2.85	2.85	-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	完成课题的前期研究和专题研讨；确定十五五期间主要目标指标、重大战略任务、重大改革举措、重大工程项目，将未来五年房管领域工作具体化，指引做好房管工作高质量发展。				已完成课题前期研究和专题讨论，十五五规划编制已启动，已完成大部分预算项目的编制工作，因立项批复、预算追加等工作时间较长，实际编制工作启动较晚，因此未在 2024 年底前完成，规划编制工作计划在 2025 年收尾。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	“十五五” 规划数量报告		=1.00(份)	0.75(份)	15.00	12.00	因立项批复、预算追加等工作时间较长，实际编制工作启动较晚，因此未在 2024 年底前完成，规划编制工作计划在 2025 年收尾。
	质量 指标	报告内容符合要求		符合	部分达成指标并具有一定效果	15.00	12.00	因立项批复、预算追加等工作时间较长，实际编制工作启动较晚，因此未在 2024 年底前完成，规划编制工作计划在 2025 年收尾。
	时效 指标	今年及时完成		及时	部分达成指标并具有一定效果	20.00	15.00	因立项批复、预算追加等工作时间较长，实际编制工作启动较晚，因此未在 2024 年底前完成，规划编制工作计划在 2025 年收尾。

效益指标	社会效益指标	有效指导工作方向	有效	部分达成指标并具有一定效果	20.00	15.00	因立项批复、预算追加等工作时间较长，实际编制工作启动较晚，因此未在 2024 年底前完成，规划编制工作计划在 2025 年收尾。
满意度指标	服务对象满意度指标	单位满意度	≥90.00(%)	90.00(%)	20.00	20.00	
总分					100.00	84.00	
评分等级		良					

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

项目名称		档案管理					
主管部门		上海市松江区住房保障和房屋管理局		实施单位	上海市松江区住房保障和房屋管理局（本级）		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	14.00	6.42	6.42	10.00	100.00	10.00
	其中: 当年财政拨款	14.00	6.42	6.42	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	建立完善档案查阅制度，规范存档，方便查阅，防止档案流失，有效改善上级部门、内部工作人员及社会人员查阅资料不便的困难。			2024 年全年完成文书档案归档 2048 件，完成一次档案室消杀工作，未更新设备，按上级部门要求完成了年度档案整理归档工作，有效提高了内部和外部人员的查阅服务。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分
产出 指标	数量 指标	档案核对整理数		≥1500.00(件)	2048.00(件)	10.00	10.00
		完成设备更新和维护		=1.00(套)	0.00(套)	8.00	0.00
	质量 指标	档案核对整理验收合格率		=100.00(%)	100.00(%)	8.00	8.00
		档案设备运行正常		正常	达成指标	8.00	8.00
	时效 指标	档案核对整理完成及时性		及时	达成指标	8.00	8.00
		设备更新及维护及时性		及时	达成指标	8.00	8.00
效益 指标	社会 效益 指标	提升档案查阅使用率		提升	达成指标	15.00	15.00
	可持 续影 响指 标	提升档案管理水平		提升	达成指标	15.00	15.00
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	单位满意度		≥90.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00

总分		100.00	92.00	
评分等级	优			

财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		住房保障专项管理						
主管部门		上海市松江区住房保障和房屋管理局			实施单位		上海市松江区住房保障和房屋管理局（本级）	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	5,073.70	3,150.64	3,150.64	10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	5,073.70	3,150.64	3,150.64	-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	扩大廉租户补贴面积、力争做到符合标准的住房贫困户能够应补尽补，提供更多困难居民住房保障。				完成了年度廉租房租金补贴工作，补贴廉租住户月均约 980 户，有效提供了低收入人群的居住保障。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	享受廉租补贴户数		≥956.00(户)	980.00(户)	20.00	20.00	
	质量 指标	廉租补贴程序规范		规范	达成指标	15.00	15.00	
	时效 指标	廉租补贴发放及时		及时	达成指标	15.00	15.00	
效益 指标	社会 效益 指标	解决居民住房困难		解决	达成指标	20.00	20.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	廉租户满意度		≥85.00(%)	85.00(%)	20.00	20.00	
总分						100.00	100.00	
评分等级		优						

(2024 年度)

项目名称		法律咨询与服务							
主管部门		上海市松江区住房保障和房屋管理局			实施单位		上海市松江区住房保障和房屋管理局（本级）		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	19.00	18.88	18.88		10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	19.00	18.88	18.88		-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	依法行政能力得到加强，政府合法权益得到维护，推进新时代法治政府建设。				按照相关规定要求，聘用了一家法律咨询公司，执行了诉讼类法律事务 7 次、法律咨询 152 次，有效提高了依法执政能力。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
产出 指标	数量 指标	完成法律顾问聘请		≠1.00(家)	1.00(家)	8.00	8.00		
		诉讼类法律事务		≥20.00(次)	7.00(次)	8.00	3.00	诉讼类法律事务实际发生比预计少，后续年度调整预测数。	
		法律咨询数		≥40.00(次)	152.00(次)	8.00	8.00		
	质量 指标	顾问服务质量		良好规范	达成指标	8.00	8.00		
		咨询服务质量		良好规范	达成指标	8.00	8.00		
		案件解决率		良好规范	达成指标	8.00	8.00		
	时效 指标	顾问响应及时性		及时	达成指标	8.00	8.00		
		咨询服务反馈结果及时性		及时	达成指标	8.00	8.00		
		案件诉讼解决及时性		及时	达成指标	8.00	8.00		
效益 指标	社会效益指标	依法行政能力提高		提高	达成指标	8.00	8.00		
满意度指标	服务对象满意度指标	单位满意度		≥90.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00		
总分						100.00	95.00		
评分等级		优							